

# "산들강웅포마을"농촌체험휴양마을 방문 고객 만족도 조사

설문지(2018년 상반기)

총 18 명

설 문 항 목	인원수(명)	백분율(%)
1. 귀하의 성별은 무엇입니까?		
남	5 명	27.8%
여	13 명	72.2%
2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?		
20대	5 명	27.8%
30대	5 명	27.8%
40대	4 명	22.2%
50대	2 명	11.1%
60대	2 명	11.1%
3. 귀하의 직업은 무엇입니까?		
서비스	1 명	5.6%
공무원	8 명	44.4%
사무원	1 명	5.6%
전문직	3 명	16.7%
학생	3 명	16.7%
자영업	2 명	11.1%
4. 귀하의 결혼여부는 어떻게 되십니까?		
미혼	5 명	27.8%
기혼	13 명	72.2%
5. 귀하께서 현재 거주하는 지역은 어디십니까?		
전북	15 명	83.3%
경기	1 명	5.6%
충남	1 명	5.6%
서울	1 명	5.6%
6. 귀하는 농촌관광의 개념을 알고 계십니까?		
잘 알고있다	3 명	16.7%
어느 정도 알고 있다	11 명	61.1%
모른다	4 명	22.2%
7. 평소 귀하의 농촌관광에 대한 이미지는 무엇입니까?		
농촌체험	12 명	66.7%
지역특색관광	6 명	33.3%
가족여행	5 명	27.8%
교육	8 명	44.4%
휴식 및 휴양	5 명	27.8%
8. 귀하께서 농촌관광을 하는 동기는 무엇입니까?		
체험프로그램 참여	13 명	36.1%
휴식/휴양	5 명	13.8%
자녀교육	9 명	25.0%
가족여행	4 명	11.1%
지역축제	3 명	8.3%
역사 유적지 방문	1 명	2.7%

설 문 항 목	인원수(명)	백분율(%)
9. 귀하께서 방문하시 농촌관광 지역은 어디입니까?		
전라북도 익산	1 명	5.6%
전라북도 임실	1 명	5.6%
전라북도 익산	15 명	83.3%
전라북도 김제	1 명	5.6%
10. 방문 계절은 언제입니까?		
봄	16 명	88.9%
여름	2 명	11.1%
11. 방문하신 지역은 몇 번째 방문이십니까?		
1회	14 명	77.8%
2회	4 명	22.2%
12. 농촌관광 또는 농촌체험휴양마을 정보 획득 경로는 무엇입니까?		
지인추천	9 명	50.0%
포털사이트	3 명	16.7%
행정기관	4 명	22.2%
과거방문	2 명	11.1%
13. 일정은 어떻게 되십니까?		
당일	9 명	50.0%
1박2일	9 명	50.0%
14. 숙박여행시 선호하는 숙박시설 형태는 무엇입니까?		
펜션	8 명	44.4%
게스트	3 명	16.7%
호텔,콘도	5 명	55.6%
농가민박	2 명	11.1%
15. 이용하신 주된 교통시설은 무엇입니까?		
버스	8 명	44.4%
승용차	10 명	55.6%
16. 귀하의 거주지로부터 방문 농촌관광지까지의 소요시간은 얼마나 되십니까?		
1시간이내	13 명	72.2%
1시간~2시간	2 명	11.1%
3시간이상	1 명	5.6%
17. 주된 방문 형태 및 인원은 얼마입니까?		
직장	6 명	33.3%
교회	1 명	5.6%
가족	2 명	11.1%
친구	1 명	5.6%
여행사	5 명	27.8%
기타	3 명	16.7%
18. 이번 방문에서 지출한 총 비용은 어느 정도입니까?		
19. 이 마을의 체험프로그램을 경험하십니까?		
예	12 명	66.7%
아니오	6 명	33.3%

설 문 항 목	인원수(명)	백분율(%)		
20. 경험한 체험프로그램은 어떤 체험 종류입니까?				
농사체험	1 명	5.6%		
레저/스포츠체험	2 명	11.1%		
전통음식체험	7 명	38.9%		
기타	3 명	16.7%		
21. 체험하지 않으셨다면 그 이유는 무엇입니까?				
흥미가 없음	1 명	5.6%		
다른 프로그램 경험이 많음	2 명	11.1%		
숙박만 이용	1 명	5.6%		
기타	2 명	11.1%		
22. 이번 농촌관광 이후 농촌관광에 대한 이미지가 어떻게 바뀌었습니까?				
매우 긍정적	6 명	33.3%		
긍정적	9 명	50.0%		
보통	3 명	16.7%		
23. 귀하께서 방문하셨던 농촌관광지역을 다시 방문하실 의향이 있습니까?				
매우 긍정적	7 명	38.9%		
긍정적	10 명	55.6%		
보통	1 명	5.6%		
24. 농촌관광을 다른 사람에게 추천할 의향이 있으십니까?				
매우 긍정적	10 명	55.6%		
긍정적	7 명	38.9%		
보통	1 명	5.6%		
25. 농촌관광 활성화 및 개선사항 항목을 모두 선택해주십시오?				
서비스	1 명	5.6%		
교통 접근성 및 편리성	5 명	27.8%		
체험프로그램 개발	11 명	61.1%		
체험 및 숙박,음식 등 비용	6 명	33.3%		
숙박시설	4 명	22.2%		
안내자료 및 정보	6 명	33.3%		
기타	1 명	5.6%		
26. 농촌관광에서 가장 선호하고 활동하고 싶은 프로그램을 선택해 주십시오?				
A. 농촌관광 인프라	매우만족	약간만족	보통	약간불만
1.지역주민 서비스 및 친절성	15 명 83.3%	2 명 11.1%	1 명 5.6%	
2. 숙박시설	16 명 88.9%	1 명 5.6%	5 명 27.8%	
3. 식사 및 음료	9 명 50.0%	3 명 16.7%	4 명 22.2%	
4. 관광활동의 안전성 및 쾌적성	9 명 50.0%	4 명 22.2%	3 명 16.7%	
5. 숙박,식사,체험관련 가가격 적절성	12 명 66.7%	1 명 5.6%	4 명 22.2%	
6. 화장실,휴식시설 등 편의시설	11 명 61.1%	3 명 16.7%	2 명 11.1%	
B. 접근성				
1. 도로 여건,주차 등 접근성	10 명 55.6%	5 명 27.8%	3 명 16.7%	
2. 교통 편리성	9 명 50.0%	3 명 16.7%	5 명 27.8%	1 명 5.6%
C. 각종 관광 콘텐츠/프로그램				
1. 위락시설	7 명 38.9%	6 명 33.3%	5 명 27.8%	1 명 5.6%
2. 특산품,기념품	7 명 38.9%	4 명 22.2%	6 명 33.3%	1 명 5.6%
3. 마을 및 체험 관련 해설,안내	9 명 50.0%	5 명 27.8%	5 명 27.8%	1 명 5.6%
4. 불편사항 처리 정도	9 명 50.0%	3 명 16.7%	3 명 16.7%	1 명 5.6%

설 문 항 목	인원수(명)		백분율(%)					
D. 안내정보								
1. 방문전 관광정보의 획득 편리성	8 명	44.4%	5 명	27.8%	4 명	22.2%	1 명	5.6%
2. 관광 안내지도, 도로표지판 등 관광안내체계	11 명	61.1%	5 명	27.8%	5 명	27.8%	1 명	5.6%
E. 마을자원								
1. 자연경관	11 명	61.1%	2 명	11.1%	4 명	22.2%		
2. 마을의 고유한 매력성	11 명	61.1%	2 명	11.1%	4 명	22.2%		
F. 농촌관광에 대한 전반적인 만족도	11 명	61.1%	2 명	11.1%	3 명	16.7%		